

Datenschutzbestimmungen der MUH GmbH

Stand: 25.05.2018

1. Allgemeines

- 1.1. Bei der MUH nehmen wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Im Folgenden informieren wir Sie gemäß Art. 13 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.
- 1.2. Personenbezogene Daten werden auf der MUH-Webseite, im MUH Online-Shop und unseren anderen Unternehmensbereichen nur in dem für den jeweiligen Zweck erforderlichen Umfang verarbeitet.
- 1.3. In keinem Fall werden personenbezogene Daten verkauft oder aus anderen wirtschaftlichen Gründen an Dritte weitergegeben.
- 1.4. Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist: MUH GmbH, Chiemseestr. 3, D-83376 Truchtlaching, info@muh.by, Tel.: +(49) 8667 87 60 71.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten beim Aufruf unserer Webseite

Sie können unsere Webseite aufrufen, ohne sich zu registrieren und personenbezogene Daten anzugeben. Es werden jedoch Daten in pseudonymisierter Form verarbeitet.

2.1. Einsatz von Google Analytics

Die MUH benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der MUH-Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag der MUH wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenbenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber der MUH zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die Wahrung berechtigter Interessen. Diese sind die Analyse der Nutzung unserer Webseite, die Bereitstellung eines nutzerfreundlichen Informationsangebotes und dessen Verbesserung.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der MUH-Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

2.2. Nutzung von Facebook-Social-Plugins (z.B. Like-Button)

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like“-Button („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken, während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen sind die Analyse der Nutzung unserer Webseite, die Bereitstellung eines nutzerfreundlichen Informationsangebotes.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter: <http://de-de.facebook.com/policy.php>. Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

2.3. Verwendung von Cookies

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch

wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Dadurch können Einstellungen, die Sie für die Anzeige vorgenommen haben, oder die im Online-Shop in den Warenkorb gelegten Artikel gespeichert werden.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist, Ihnen die genannten Funktionen zur Verfügung zu stellen und damit eine nutzerfreundliche Webseite zu bieten.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er alle Cookies ablehnt bzw. diese angezeigt werden. Bei dieser Einstellung ist ein einwandfreies Funktionieren unserer Seite nicht immer gewährleistet.

2.4. Speicherung von Logfiles

Wir speichern die Informationen, die Ihr Browser beim Besuch einer Webseite sendet, das sind z.B. Request, die Webseite, die Sie zuvor besucht haben, die IP-Adresse des Gerätes, mit dem Sie auf die Webseite zugreifen, Ihre Systemkonfiguration, Browsertyp und –sprache sowie Datum und Uhrzeit des Requests. Das ist insbesondere der Fall, wenn Sie sich über Ihr Nutzerkonto in unserem MUH-Online-Shop einloggen.

Wir speichern auch IP-Adressen vorübergehend. Diese werden nach spätestens 30 Tagen gelöscht oder gekürzt. Dadurch werden im Logfile enthaltenen Informationen anonymisiert, da sie nicht mehr einem einzelnen Internetnutzer zugeordnet werden können.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen sind die Analyse der Nutzung unserer Webseite, die Bereitstellung eines nutzerfreundlichen Informationsangebotes und dessen Verbesserung sowie die Gewährleistung der Systemsicherheit und die Aufdeckung von Missbräuchen.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen

- 3.1. Personenbezogene Daten wie Name, Nutzernamen und zusätzliche Daten wie z. B. Anschrift, Telefonnummer, Email-Adresse (Bestandsdaten) werden verarbeitet, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen und wenn Sie Waren bestellen oder sonstige Verträge abschließen. Diese Daten verarbeiten wir teilweise auch zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und zur Wahrung berechtigter Interessen. Wenn Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung geben, z.B. beim Abonnieren unseres E-Mail-Newsletters, verarbeiten wir Ihre Daten gemäß dieser Einwilligung.

3.2. Kontaktaufnahme

Wenn Sie über ein Kontaktformular auf anderem Weg Kontakt mit uns aufnehmen, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie dabei angeben. Diese Daten verarbeiten wir, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, und ggf. für Anschlussfragen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen).

3.3. Verträge

Wir verarbeiten die Daten, die Sie uns bereitstellen, soweit dies im Rahmen der Begründung und Abwicklung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist. Insbesondere nutzen wir solche Daten für die Abwicklung Ihrer Einkäufe in unserem MUH-Online-Shop. Im Rahmen des Shops verwenden wir Ihre Informationen auch, um Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen bzw. unsere Datensätze zu aktualisieren. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO.

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Aufbewahrungspflichten nach Steuerrecht und Handelsrechtlich zu erfüllen. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO.

Wir nutzen Ihre Informationen auch dazu, um berechtigte Interessen zu wahren. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen sind insbesondere die Geltendmachung und Durchsetzung von Ansprüchen aus einem Vertrag sowie die Kundenpflege und die Direktwerbung.

Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie die Verarbeitung für einen der genannten Zwecke erforderlich ist.

3.4. Newsletter

Mit Ihrer Einwilligung, die Sie uns im Rahmen der Anmeldung für den Newsletter erteilen, verarbeiten wir Ihre Angaben zum Versand des Newsletters. Die Angabe der E-Mail-Adresse ist verpflichtend, da diese erforderlich ist. Die Angabe von Vor- und Nachname ist freiwillig.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO (Einwilligung).

Ihre Einwilligung ist jederzeit frei widerruflich. Wir werden Ihre E-Mail-Adresse dann nicht mehr für den Newsletterversand verarbeiten.

4. Übermittlung an Dritte

- 4.1. Es kann vorkommen, dass wir andere Unternehmen mit der Erfüllung von Aufgaben für die MUH, etwa mit der Pflege unserer Kundendaten, der Analyse unserer Datenbanken und der Abwicklung von Bestellungen und Zahlungen in unserem Online-Shop beauftragen. Um ihre Aufgaben erfüllen zu können, haben diese Dienstleister Zugang zu persönlichen Informationen. Sie dürfen diese Informationen in keinem Fall zu anderen Zwecken verwenden und sind verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln. Eine darüber hinausgehende Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt

grundsätzlich nur, sofern dies zur Erbringung unserer Ihnen geschuldeten Leistungen oder zur Vertragsdurchführung notwendig ist. Aufgrund einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO haben wir VERTEXER SYSTEMS, Wolfgang Wagner, Gartenstraße 18, 84549 Engelsberg, als solchen Dienstleister eingeschaltet. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die effiziente Erbringung unserer Dienstleistungen.

- 4.2. An verbundene Unternehmen, die von der MUH GmbH beherrscht werden und deren Tochtergesellschaften, geben wir Ihre Daten nur weiter, wenn diese Unternehmen Datenschutzbestimmungen befolgen, die mindestens ebenso viel Schutz bieten wie diese Datenschutzerklärung.
- 4.3. Behörden oder anderen staatlichen Institutionen werden nur im Rahmen der gesetzlichen Informationspflichten oder aufgrund gerichtlicher Entscheidungen Auskünfte erteilt.
- 4.4. In allen sonstigen Fällen werden wir Ihre persönlichen Informationen nur dann an Dritte übermitteln, wenn wir Sie zuvor vollumfänglich darüber informiert und Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

5. Datensicherheit

- 5.1. Wir sichern unsere Webseite und sonstige Systeme durch physische, technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.
- 5.2. Es ist wichtig für Sie, sich gegen unbefugten Zugang zu Ihrem Computer und Passwort zu schützen. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen und sich abmelden, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

6. Ihre Rechte

- 6.1. Sie haben, wenn die jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, die folgenden Rechte:
 - Sie haben das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
 - Sie haben das Recht, die Berichtigung von unzutreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
 - Sie haben das Recht, die Löschung (Art. 17) oder die Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) nicht mehr benötigter Daten zu verlangen. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, z.B. für geschäftliche Korrespondenz nach Handelsrecht und Steuerrecht oder eine andere gesetzliche Ausnahme besteht, werden Daten nicht gelöscht, sondern nur die Verarbeitung eingeschränkt.

- Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), d.h. das Rechte, die Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln; ggf. auch das Recht zu verlangen, dass wir die Daten direkt einem anderen Verantwortlichen übermitteln, soweit dies technisch machbar ist.

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die unter Ziffer 1.4 genannte Adresse.

6.2. Sie können zudem jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung widersprechen und aus besonderen Gründen auch der sonstigen Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 21 DSGVO).

6.3. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO). Die für uns örtlich zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27 (Schloss), 91522 Ansbach, Telefon: +49 (0) 981 53 1300, Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300, E-Mail: poststelle@lda.bayern.de.